

# PIRMAS PREKIŲ KEITIMAS NEMOKAMAS !!!

Prekę(s) supakuojate ir į pakuotę, įdedate šią grąžinimo formą.

## KEITIMO – GRĄŽINIMO FORMA

### Pardavėjas

UAB "Ketora"

Įmonės kodas: 135306189

PVM kodas: LT 353061811

Adresas: V. Krėvės pr. 53

LT-50358, Kaunas

Kontaktinis telef. Nr : +37068346402

### Pirkėjas

Vardas: \_\_\_\_\_

Pavardė: \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_

Banko sąsk. nr.: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Tel. Nr. \_\_\_\_\_

### Prekių grąžinimo priežastys

| Dydis per didelis/mažas                                      | Per didelis | Per mažas |
|--|-------------|-----------|
| Klaidingas užsakymas (užsakytas ne tas dydis/modelis/spalva) |             |           |
| Produktas neatitinka internetinio aprašymo nuotraukos        |             |           |
| Gautas ne tas produktas, kuris užsakytas                     |             |           |
| Radau už geresnę kainą (nurodykite kur)                      |             |           |
| Produktas brokuotas (įvardinkite broką)                      |             |           |

### Keisiu į:

| Užsakymo numeris | Prekės kodas | Suma |
|------------------|--------------|------|
|                  |              |      |
|                  |              |      |

### Grąžinu :

| Užsakymo numeris       | Prekės kodas | Suma |
|------------------------|--------------|------|
|                        |              |      |
|                        |              |      |
| Grąžinamų pinigų suma: |              |      |

**Pirkėjo vardas, pavardė ir parašas :** \_\_\_\_\_

UAB "Ketora" neatsako už siuntinius, kurie buvo išsiųsti netinkamai nurodžius adresą arba kurie buvo prarasti. Pinigai grąžinami per 10 darbo dienų nuo tos dienos, kai prekė pasiekia UAB "Ketora".

### NEMOKAMAS KEITIMAS:

Darote naują užsakymą.

1. Pasirenkate pristatymo būdą „Prekių keitimas“.
2. Pasirenkate apmokėjimo būdą „Prekių keitimas“.

Kurjeris atvežęs keičiamą, prekę priims iš Jūsų grąžinamą prekę ir pristatys mums.

### GRAŽINIMAS:

1. Siunčiate Lietuvos paštu adresu: V. Krėvės pr. 53, Kaunas tel. 8 683 46402 UAB "Ketora".
2. Siunčiate į Omniva paštomatą: adresu Kauno HYPER RIMI (V. Krėvės pr. 43A, Kaunas).

### DĖMESIO!

1. Grąžinant ne brokuotas prekes grąžinamos prekės turi būti originaliose nepažeistose dėžėse.
2. Prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nesubraižytas paviršius, nepakeistos sudedamosios dalys ar kiti elementai ir kt.). Šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė. Prekės ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimų, kurie buvo būtini norint apžiūrėti prekę, negalima laikyti esminiais prekės išvaizdos pakeitimais;

**Kilus neaiškumams dėl prekių keitimo/grąžinimo skambinkite tel.: 8 683 46402**